

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué tipo de cursos ofertáis?** Pincha [AQUÍ](#) para consultar niveles y horarios.

- **¿Cuándo comienzan y finalizan las clases?**

Los cursos comienzan a principios de octubre y terminan a finales de mayo.

Nuestro CALENDARIO es igual que el de un instituto; hay vacaciones en Navidad, Semana Santa, y Verano...

Para informarte acerca de los días de fiesta consulta el calendario pinchando [AQUÍ](#)

- **Normas para la creación de grupos. Orden de matrícula.**

Los grupos se crean dependiendo de la demanda, por eso **es importante realizar la matrícula en junio**, puesto que el número de grupos viene marcado por el número de profesores/as y aulas y la disponibilidad de horarios, entre otros factores.

- **Número de alumnos/as:** El nº de alumnos/as para crear un grupo es de 8 como mínimo y 14 como máximo.

- **¿Qué precio tienen los cursos?**

Dependiendo de las horas semanales tienen un precio u otro. Para consultar los precios de cada curso pincha [AQUÍ](#)

- **¿Cómo pago la matrícula?** Para consultar pincha [AQUÍ](#).

- **Baja del curso:**

Una vez realizada la matrícula: El alumno DEBE COMUNICAR SU BAJA CON 10 DÍAS DE ANTELACIÓN, A ARTEAN POR ESCRITO O ENVIANDO UN EMAIL para no cargar el recibo correspondiente, siempre que no se haya iniciado el curso. Comenzado el curso, no se realizará ninguna devolución sin la debida comunicación de baja una vez iniciado el mes siguiente.

- **¿Hasta cuándo es la matrícula?**

La matrícula será para todo el curso (de Octubre a Mayo), y SE RENUEVA AUTOMÁTICAMENTE, salvo que se comunique por escrito o por email lo contrario.

- **¿Hay descuento por Familia Numerosa?** No

- **¿Hay descuento para jubilados/as, mayores de 65 años o parados/as?** No

- **Si después de matricularme no puedo acudir a clase, ¿Puedo recuperar el dinero?**

No. El dinero no se recupera, pero se guardará una parte del importe para que te matricules en el próximo curso. Si por cualquier razón no sale grupo, se devolverá todo el importe.

- **A la hora de hacer la matrícula, ¿cómo mediréis mi nivel?**

Si ya eres alumno/a, según en que nivel estabas el año anterior.

Si eres nuevo/a, en cambio, pincha [AQUÍ](#)

- **¿Como se hace la matrícula?**

La matrícula se realiza on line. Para consultar pincha [AQUÍ](#).

Si no dispones de acceso a internet te puedes pasar por el centro para realizarla junto con el NIF y la orden domiciliación SEPA.

- **¿Puedo matricularme si tengo menos de 16 años?** No

- **¿Puedo matricularme si no soy de nacionalidad española?** Sí
- **¿Hacen falta libros o material similar?** El profesorado te informará de cualquier material que te haga falta.
- **¿Controláis la asistencia? ¿Es obligatorio acudir a clase?**

Se controla la asistencia para realizar la evaluación y para, en el caso que lo necesites, expedir certificados. La asistencia no es obligatoria, aunque sí, muy recomendable. Para obtener el diploma del curso es necesaria la asistencia al 75% del curso.

- **¿Hay exámenes durante el curso?**

No necesariamente, sino que queda en manos de cada profesor/a. No obstante existen sistemas de evaluación.

- **¿Cuál es vuestra metodología?**

Nuestra metodología es comunicativa. Priorizamos el idioma útil. Se trabajan todas las destrezas, incluidas, si así lo demandan, las profesionales, y pedimos la participación del alumnado en la clase.

- **¿Cómo me evaluarán?**

Hay 2 tipos de evaluación:

- Primero, cuando te matriculas, para saber en qué nivel y grupo te incluimos. Para esto deberás rellenar el cuestionario/prueba de nivel.
- Segundo, evaluación continua. Durante el curso te irás autoevaluando junto con el profesor/a, para que corrijas tus fallos, veas tus necesidades, cambies formas de estudiar, etc.

- **Los cursos de Cuatrovientos Idiomas, ¿Son oficiales?, ¿Emitís certificados?**

Nuestros cursos están encuadrados dentro de la enseñanza no reglada. Emitimos certificados de 2 tipos:

- Certificados de asistencia: en qué nivel estás estudiando y a cuántas horas de clase has acudido.
- Diploma: debes asistir al 75% del curso y realizar las autoevaluaciones durante el curso.

- **En caso de tener algún problema, ¿a quién puedo acudir?**

Si es un problema de clase, de nivel... habla con tu profesor/a. Si es algún problema relativo a la matrícula, pago... pasa por la oficina de idiomas, llama al 948315558 o escríbenos a [artean@cuatrovientos.org](mailto:artean@cuatrovientos.org)

- **¿Cómo uso la Biblioteca o ordenadores?**

En la Biblioteca tienes libros y vídeos en préstamo, y puedes además utilizar los ordenadores. Infórmate de los horarios de apertura.

- **¿Cuál será mi profesor/a?**

Una vez que se crean los grupos, se decide el profesor de cada uno. Por lo tanto, a priori, es muy difícil saber quién será tu profesor/a antes de comenzar el curso.

- **Una vez comenzado el curso, ¿puedo cambiarme de clase?**

Sí, pero siempre y cuando lo hables antes con tu profesor/a.

- **¿Cuántos años voy a necesitar para aprender el idioma?**

Ninguno. A partir del primer día de clase vas a aprender idioma. Es un proceso continuo. Para saber que puedes hacer en cada nivel consulta los niveles **A1 A2 B1 B2 C1**